



สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย

เลขที่ 196 อาคาร วร.8 ชั้น 2 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร. 087-931-5303, 02 579 0787 Website: www.ar.or.th E-mail: ar@ar.or.th

AI Ethics and Governance for Organizations

หลักการและเหตุผล

หน่วยงานภาครัฐเป็นหน่วยงานที่มีการทำงานที่ประกอบด้วยกระบวนการต่าง ๆ มากมาย ทำให้มีความเป็นไปได้สูงที่จะนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยหลักการของการใช้ AI ในองค์กรที่ผ่านมาคือ การทำ Process Automation โดยใช้การใช้เทคโนโลยีอย่าง RPA หรือ Robot Process Automation เพื่อทำการ Automate กระบวนการเหล่านี้

ทั้งนี้ ในช่วงเวลาที่ผ่านมา ได้มีการพัฒนา AI อีกประเภทที่เรียกว่า Generative AI โดยได้มีการนำมาใช้งานกันอย่างแพร่หลาย ตัวอย่างที่สำคัญของ Generative AI คือ ChatGPT (GPT ย่อมาจาก Generative Pre-trained Transformer) ที่ได้มีการให้คนทั่วไปทดลองใช้งานมาตั้งแต่ปลายปี 2565

การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเนื่องจาก ChatGPT เป็นการพัฒนาด้านการประมวลผลภาษาธรรมชาติ และมีศักยภาพในการสร้างเนื้อหาใหม่ๆ การตั้งคำถามที่เหมาะสมในการตอบโต้การทำงานของคนภาครัฐในขั้นตอนต่างๆ การพัฒนาระบบค้นหาข้อมูลได้อย่างอัจฉริยะให้กับองค์กร การเป็น Trainer ส่วนตัว และการเป็นนักโภชนาการให้คำแนะนำเรื่องอาหารสุขภาพ การร่างสัญญาทางกฎหมาย รวมถึงการเขียนบทความเชิงวิชาการที่สลับซับซ้อน เป็นต้น ดังนั้น หน่วยงานของรัฐจึงควรศึกษา เรียนรู้หลักการการทำงาน พัฒนาและใช้ประโยชน์จาก ChatGPT ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารงาน และการให้บริการต่าง ๆ ของ องค์กร

วัตถุประสงค์

- เข้าใจความรู้เบื้องต้นของเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์
- เข้าใจหลักการของจริยธรรมและธรรมาภิบาลของการใช้งานเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์
- เรียนรู้มาตรฐานต่าง ๆ ของจริยธรรมปัญญาประดิษฐ์และแนวทางการบริหารจัดการการใช้ AI อย่างมีธรรมาภิบาล
- เข้าใจกรอบการดำเนินงาน AI Governance Framework และแนวทางในการร่างนโยบายการใช้ AI สำหรับองค์กรภาครัฐ



สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย

เลขที่ 196 อาคาร วช.8 ชั้น 2 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร. 087-931-5303, 02 579 0787 Website: www.ar.or.th E-mail: ar@ar.or.th

กลุ่มเป้าหมายในการอบรม

- ผู้บริหาร CIO ของหน่วยงาน
- ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศ
- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มสารสนเทศ

อุปกรณ์ที่ต้องนำมา Computer Notebook ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ สำหรับฝึกภาคปฏิบัติ

- ผู้เข้าอบรมสามารถใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้นได้

จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- หน่วยงานสามารถนำ AI ไปประยุกต์ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล
- ยกระดับสถานะของหน่วยงานให้เป็นรัฐบาลดิจิทัลมากขึ้น และสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เข้าใจแนวทางของกฎหมาย และกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จาก AI



สมาคมนักวิจัยแห่งประเทศไทย

เลขที่ 196 อาคาร วช.8 ชั้น 2 สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

โทร. 087-931-5303, 02 579 0787 Website: www.ar.or.th E-mail: ar@ar.or.th

กำหนดการอบรม

AI Ethics and Governance for Organizations

วันศุกร์ที่ 9 กุมภาพันธ์ 2567 (โรงแรม Grande Fortune Bangkok)

| | |
|------------------|---|
| 09.00 - 09.15 น. | ผู้แทนสมาคมฯ กล่าวเปิดการอบรม กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของหลักสูตร |
| 09.15 - 10.30น. | การบรรยายหัวข้อ <ul style="list-style-type: none">- Introduction to AI and Generative AI- AI Ethical Principles- AI Risks |
| 10.30 - 10.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| 10.45 - 12.00 น. | การบรรยาย AI Governance Frameworks (Concepts) |
| 12.00 - 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 - 14.30 น. | การบรรยาย AI Governance Framework (Use Cases) |
| 14.30 - 14.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| 14.45 - 15.45 น. | การบรรยายหัวข้อ AI Risk Management |
| 15.45 - 16.00 น. | การถามและตอบในช่วงท้าย (Course Wrap-up / Q&A) |